

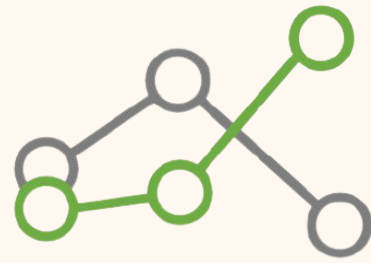


DE COCKPIT, EEN ESSENTIEEL INSTRUMENT VOOR HET OPTIMALISEREN VAN ORGANISATIES

Met zijn 19 miljard euro zal de Secur Health niet volstaan. Professionals zijn het erover eens dat de crisis in ziekenhuizen diep zit en dat een revisie noodzakelijk is. Hoewel de kwestie van de budgetten centraal staat, worden er ook tools ontwikkeld om de organisaties te helpen verbeterpunten te vinden.

BUSINESS INTELLIGENCE IN HET HART VAN HET DEBAT

De kwaliteit van de zorg waarborgen en tegelijkertijd de kosten beheersen, zal ongetwijfeld één van de manieren zijn om uit de crisis te komen. In een beperkte context met weinig budgettaire uitbreidingen is het beheer van de zorginstellingen een noodzakelijke schakel. Deze cockpit wordt op drie niveaus uitgevoerd. Ten eerste kan het gebruik van de uitrusting worden gecontroleerd. Kamers, instrumenten, medische apparatuur, enz. Dit aspect heeft tot doel de infrastructuur te optimaliseren. Het tweede niet te verwaarlozen punt is het menselijke aspect. Met een verminderd personeelsbestand is het van belang vast te stellen wie voorschrijft, wie ingrijpt en op welk tijdstip, om de dienstroom te heroverwegen. Ten slotte bepaalt het financieel beheer de kosten, baten en rentabiliteit en maakt het mogelijk situaties te simuleren in geval van toekomstige ontwikkelingen of veranderingen. In het GHT Centrum-Manche, met 2.300 medewerkers, 1.250 bedden en een budget van 180 miljoen euro, zeggen we niets anders: BI (Business intelligence) is een centrale as.



INTUITUS

Healthcare cockpit



De ondersteunende instelling van St-Lô is een relatieve voorloper op dit gebied, met "een managementteam dat heel snel begreep dat het informatiesysteem een belangrijke hefboom voor modernisering was", aldus de CIO, Francis Breuille. "De ziekenhuizen van St-Lô, Coutances en Carentan zijn sterk geïnformatiseerd, met meer dan 200 toepassingen die zeer heterogene databanken genereren. Ook al maakt interoperabiliteit de circulatie van gegevens binnen toepassingen mogelijk, het beantwoordt niet aan de uitdagingen van BI. In deze informatiestroom is het niet eenvoudig om beheersinstrumenten op te zetten. "DPI, GAM (Patiënten Administratief Beheer), GEF (Economisch en Financieel Beheer), personeelszaken, elk instrument produceert zijn eigen database en we hadden geen andere optie dan dashboards per toepassing te produceren."

Daarom kwam het bedrijf Telemis in 2020 naar Saint-Lô om een Proof Of Concept te doen. "In drie dagen tijd konden ze dankzij de oplossing van Intuitus verschillende heterogene databases bevragen om de eerste relevante en verwachte transversale indicatoren te produceren."

Al snel zagen de financiële afdeling en management control de mogelijkheid om verder te gaan in het management proces. "Wij fungeren als hulp bij de besluitvorming", legt Bruno Piscaglia, medeoprichter en CTO van Telemis, uit. "Ons doel is om drie of zelfs vier databases met elkaar te vergelijken en diepgaande kennis van situaties te bieden." Gwenaëlle Lehoussel, gezondheidsverantwoordelijke in de operatiekamer, is het daarmee eens: "Dankzij de geproduceerde dashboards kan ik de bezettingstijd per zaal evalueren, de duur van de diensten per chirurg, of zelfs de vertragingen bij operaties kwantificeren. Zo kan ik alles wat ik kan waarnemen op een meer informele manier objectiveren." Met deze gegevens is het vervolgens mogelijk om de kosten te optimaliseren, het personeel beter te verdelen en conflicten op te lossen. "Dit is het einde van top-down management", zegt Bruno Piscaglia.



Bruno Piscaglia
Medeoprichter en CTO
van Telemis



Francis Breuille
CIO van het GHT-centrum
Manche



Hilaire Vellayen
Plaatsvervangend CIO
en projectmanager



Gwenaëlle Lehoussel
Verantwoordelijke
gezondheidszorg

EEN REVERSE ENGINEERING-BENADERING

Het instrument wordt in drie fasen ingezet. Ten eerste, het opschonen van de gegevens. Intuitus maakt verbinding met de databanken en haalt er de gegevens eruit. Een algoritme analyseert de gegevens om structurerende diagrammen te produceren. "In Saint-Lô, dat de Orbis DPI gebruikt, produceren we tabellen met niet minder dan 67.000 kolommen", merkt de medeoprichter van Telemis op. "Onze teams nemen het over van kunstmatige intelligentie om de grote massa's te identificeren en ons in de databanken te kunnen oriënteren. We zijn autonoom omdat we erin slagen om dit te doen zonder de noodzaak van samenwerking met uitgevers. In deze 'reverse engineering'-aanpak," benadrukt Hilaire Vellayen, Deputy CIO en projectmanager, "gaat het erom te begrijpen hoe onze databases werken, zodat we ze kunnen controleren en ze coherent en bruikbaar kunnen maken." Vervolgens moeten we de gegevens valideren bij de gebruikers, zowel op macroscopisch als op microscopisch niveau. Er wordt een hele reeks tests uitgevoerd om te bepalen of de verkregen informatie betrouwbaar is. "Als we bijvoorbeeld controleren of een ingreep een noodgeval is, moeten we ervoor zorgen dat we het juiste aantal procedures en de juiste informatie voor elke procedure hebben."

Tenslotte kunnen we overgaan naar de iteratiefase. "Het houdt nooit op. Opdrachtgevers hebben regelmatig behoefte aan nieuwe indicatoren, afhankelijk van veranderingen in regelgeving, investeringen die gedaan moeten worden of voor nieuwe projecten." Juist in deze fase is samenwerking essentieel. "Telkens als we een nieuwe behoefte hebben," herinnert Gwenaëlle Lehoussel zich, "bouwen we samen met Telemis de dashboards op volgens onze verwachtingen per site of per afdeling." De uitdaging hierbij is om de informatie te vereenvoudigen zodat ze voor iedereen begrijpelijk is.

"De cijfers van Telemis worden vervolgens op alle niveaus gebruikt", legt Francis Breuille uit. "De chirurg bepaalt hoe hij zijn tijdsloten in de operatiekamer het best gebruikt, het diensthoofd heeft zicht op de activiteit van zijn teams, het afdelingshoofd kan richtlijnen vinden voor alle operaties samen en de voorzitter van de CME krijgt zo een transversale visie."

EEN SERVICE "À LA CARTE"

In Saint-Lô staat tevredenheid centraal. "Vooral omdat het economische model van deze tool is aangepast aan onze financiële mogelijkheden", legt Francis Breuille uit. Om te profiteren van de dashboards van Intuitus betaalt de vestiging een vaste prijs voor elke gekozen module. "Dan is het een 'open-bar'-formule", aldus de CIO. Het is dan mogelijk om alle benodigde dashboards te verkrijgen, afhankelijk van de behoeften. Momenteel wordt de tool ingezet op twee specifieke modules, namelijk het blok en de consultaties.



Extending Human Life...